



4. számú melléklet

Adatvédelmi tájékoztató a honlapra

1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése: DOOR TO DOOR EXPRESS Fuvarozó és Szállítmányozó Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés: DOOR TO DOOR EXPRESS Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg.11-09-010199
Adatkezelő székhelye: 2890 Tata, Csever utca 3.
Adatkezelő e-elérhetősége: gergo@dtexpress.hu
Adatkezelő képviselője: Bognár Gergely, ügyvezető igazgató

2. Az adatkezelés szabályai

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A DOOR TO DOOR Kft. által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

A DOOR TO DOOR Kft. személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A DOOR TO DOOR Kft. személyes adatot csak az érintett előzetes – különleges személyes adat esetén írásbeli – hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel.

A DOOR TO DOOR Kft. az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A DOOR TO DOOR Kft. szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és a DOOR TO DOOR Kft. megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni.

A DOOR TO DOOR Kft. számára adatfeldolgozó tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött szerződésben érvényesítendőek.

3. Az érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a DOOR TO DOOR Kft. feltüntetett elérhetőségein.

A DOOR TO DOOR Kft. a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül átadni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjének.

A feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 15 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést DOOR TO DOOR Kft. csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

Door To Door Express Kft.

Tata – Tel: (+36) 34 200 210 Fax: (+36) 34 200 209 E-mail: info@dtexpress.hu

A DOOR TO DOOR Kft. kérelmet csak az Infotv. 9. § (1)-ében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2)-ében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, az Infotv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az adatvédelemért felelőstől, aki azt három napon belül teljesíti.

A DOOR TO DOOR Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti, de mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a DOOR TO DOOR Kft. adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
honlap: www.naih.hu

4. A honlapon megvalósuló adatkezelések leírása

Az adatkezelés helye: 2890 Tata, Csever utca 3.

Tájékoztatjuk, hogy a honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így a 2011. évi CXII. törvény hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg.

Jelen weboldal a Google Inc. („Google”) által nyújtott Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), az ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (az ön IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal. Bőngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával ön visszautasíthatja a sütik használatát, azonban ebben nem tudja kihasználni jelen weboldal összes funkcióját. A jelen weboldal használatával ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

Google a fenti információkat a jelen honlap ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. Amennyiben kérdése, kérése merülne fel a fentiekkel kapcsolatosan, a következő e-mail címen érhet el minket: info@dtexpress.hu.

A honlapokon azonban lehetősége van a látogatónak a DOOR TO DOOR Kft.-vel felvenni a kapcsolatot az ún. gyors vagy részletes ajánlatkérés menüpontban.

Az adatkezelés nyilvántartási száma NAIH-71387/2013 az adatkezelés célja az online kapcsolatfelvétel biztosítása, a kezelt adatok köre név, e-mail cím, tárgy, üzenet szövege (amely esetlegesen személyes adatokat tartalmazhat), telefon, cégnév, felvétel helye, paritás, rendeltetési hely, szállítandó áru megnevezése, szállítandó áru csomagolása, halmozhatóság, szállítási mód, szállítási idő sürgőssége, szállítandó kért felvételének ideje, az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás, az adattárolás határideje az ajánlatkérésre válaszul kapott ajánlatra vonatkozó ajánlattételi kötöttség lejártáig, de maximum fél évig, az adattárolás módja elektronikus.

5. Adatfeldolgozás

A honlap készítésével, szerkesztésével kapcsolatosan mindhárom, jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezeléssel kapcsolatosan az Infotv-ben meghatározottak szerint DOOR TO DOOR Kft. adatfeldolgozót vesz igénybe.

Door To Door Express Kft.

Tata – Tel: (+36) 34 200 210 Fax: (+36) 34 200 209 E-mail: info@dtexpress.hu

Adatfeldolgozó megnevezése: Exaro Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (2545 Dunaalmás, Ugróhegyi utca 29.), az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a honlap üzemeltetése és az azzal kapcsolatos adatok kezelése.

6. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadóak.