



Adatvédelmi tájékoztató a honlapra

Adatkezelő megnevezése: Szállítványozó Kft.	DOOR TO DOOR EXPRESS Fuvarozó és
Adatkezelő cégjegyzékszám:	Cg.11-09-010199
Adószám:	13312428-2-11
Adatkezelő székhelye:	2890 Tata, Csever utca 2. F. ép.
Adatkezelő e-elérhetősége:	info@dtdexpress.hu
Adatkezelő képviselője:	Bognár Gergely (ügyvezető)

„Tájékoztatjuk, hogy a honlaphoz bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósít meg. Jelen weboldal a Google Inc. („Google”) által nyújtott Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), az ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (az ön IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával ön visszautasíthatja a sütik használatát, azonban ebben az esetben nem tudja kihasználni jelen weboldal összes funkcióját. A jelen weboldal használatával ön hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

Google a fenti információkat a jelen honlap ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. Amennyiben kérdése, kérése merülne fel a fentiekkel kapcsolatosan, a következő e-mail címen érhet el minket: info@dtdexpress.hu”

A honlapokon azonban lehetősége van a látogatónak Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot az ún. gyors vagy részletes ajánlatkérés menüpontban.

adatkezelés célja: az online kapcsolatfelvétel biztosítása

kezelt adatok köre: név, e-mail cím, tárgy, üzenet szövege (amely esetlegesen személyes adatokat tartalmazhat), telefon, cégnév, felvétel helye, paritás, rendeltetési hely, szállítandó áru megnevezése, szállítandó áru csomagolása, halmozhatóság, szállítási mód, szállítási idő sürgőssége, szállítandó kért felvételének ideje

adatkezelés jogalapja: GDPR 6 cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: az ajánlatkérésre válaszul kapott ajánlatra vonatkozó ajánlattételi kötöttség lejártáig, de maximum fél évig

adattárolás módja: elektronikusan

További adatkezelési folyamatok, amely során Társaságunk személyes adatokat kezel:



Vagyonvédelmi rendkívüli események kezelése

Rendkívüli esemény minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a raktárépületekben, irodaépületekben tartózkodó személyek életét, testi épségét vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezethet vagy reális esélye van annak, hogy vezetni fog és ezzel a Társaság működésében komoly zavart okoz.

A vagyonvédelmileg releváns eseményekről jegyzőkönyvet vesznek fel. A jegyzőkönyvben az alábbi adatok megadása szükséges: a jegyzőkönyv kitöltésének dátuma, biztonsági szolgálat munkatársának neve, aláírása, vizsgált személy neve, aláírása, vizsgált személy születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye és a cselekmény leírása. Jelen adatok relatív személyes adatok, azaz az Infotv. szerinti személyes adattá is válhatnak.

adatkezelés célja: vagyonvédelmi rendkívüli események kivizsgálása

kezelt adatok köre: a jegyzőkönyv kitöltésének dátuma, biztonsági szolgálat munkatársának neve, aláírása, vizsgált személy neve, aláírása, vizsgált személy születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye és a cselekmény leírása

adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f)

adattárolás határideje: az esemény kivizsgálása, az abból fakadó jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos igényérvényesítésre nyitva álló határidő

adattárolás módja: papíralapon

Ügyfelek és a szállítással kapcsolatos adatkezelés

A Társaság tevékenysége során a legtöbb esetben jogi személy ügyfelek számára végez áru fuvarozást, de a fuvarokkal kapcsolatosan a legtöbb esetben természetes személyek GDPR hatálya alá tartozó személyes adatai is megjelennek a kezelt adatok között. Emellett, amennyiben a megrendelő ügyfél egyéni vállalkozó, úgy személyes és cégadatai nem válnak el. Ugyancsak, amennyiben magánszemély a szolgáltatás ellenértékét készpénzben fizeti be, úgy pénztárbizonylattal igazolt fizetés esetén a személyi igazolvány szám is szerepel a dokumentumon, amelyet a Társaság a hatályos számviteli szabályok szerint (2000. évi C. törvény) 8 évig köteles megőrizni.

adatkezelés célja: a megrendelt szolgáltatás elvégzése, a szállítmányozás megfelelő teljesítése

kezelt adatok köre: név, cím, elérhetőség, e-mail cím, személyi igazolvány száma, adószám, bankszámlaszám, a szállítmányozást végző gépjárművezető személyes adatai vagy azzá váló adatok (név, születési hely, idő, rendszám, fuvar adatai, földrajzi pozíció), szállítmányozást megrendelő cég neve, címe, áruérték, árumegnevezés, szállítási viszonylat,

adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése

adattárolás határideje: számla kiállítása esetén a számviteli törvény szerinti 8 év, a számlán nem szereplő adatokra vonatkozóan a szállítás teljesítésétől számított 5 év

Ügyfélszolgálati panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő ügyfélszolgálatára telefonon és e-mailben is a panaszos ügyfelek rendelkezésére áll. A telefonos ügyfélszolgálaton a beszélgetések rögzítésre nem kerülnek, a panasz felvételére Adatkezelő által rendszeresített nyomtatvány szolgál.

adatkezelés célja: az ügyfélpanaszok felvétele és kivizsgálása



kezelt adatok köre: panaszos neve, panasz dátuma, a panasz alapjául szolgáló incidens leírása, amely tartalmazhat rendszámot és egyéb olyan adatokat, ami által azonosítható a fuvar, de maga a gépjárművezető is, esetlegesen fénykép, amin szerepel a gépjárművezető is

adatkezelés jogalapja: GDPR 6 cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése, figyelemmel a fogyasztóvédelmi törvény 17/A-C. §-aira

adattárolás határideje: a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi [Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3)]

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Nyereményjáték szervezésével kapcsolatos adatkezelés

A Társaság időszakosan nyereményjátékot ír ki ügyfelei részére megköszönve a korábbi együttműködést és így ösztönözve őket a további ügyfélkapcsolatra.

A nyereményjátékon csak az Adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személy vehet csak részt.

A nyereményjáték pontos szabályait minden esetben külön Nyereményjáték-szabályzat részletez, amelynek része az adatkezelési tájékoztató az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat szabályai alapján.

adatkezelés célja: ügyfelek számára szervezett nyereményjáték lebonyolítása

kezelt adatok köre: ügyfél neve, e-mail címe, postázási címe

adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6 cikk (1) a)]

adattárolás határideje: a nyereményjátékon ki nem sorsolt résztvevők adatai az esetleges jogorvoslatra nyitva álló határideig, a nyereményjátékon nyereményt elérők adatai a számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott határideig

Hírlevél üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

A Társaság az ügyfelekkel, partnerekkel és érdeklődőkkel történő minél szorosabb kapcsolattartás céljából hírlevelet üzemeltet. A hírlevélre természetes személy név és e-mail cím megadásával, az adatkezelési szabályokhoz való előzetes hozzájárulással tud feliratkozni.

Amennyiben az Adatkezelő olyan e-mail címre küldi el hírlevelét, amely közhiteles nyilvántartásból származik, az alábbi adatkezelési tájékoztatót küldi.

„Az elektronikus cím, amire ezt a hírlevelet küldtük, a közhiteles cégnyilvántartásból (Cégközlöny.hu, e-cegjegyzek.hu) származik; abban a cím a vállalkozás elektronikus elérhetőségeként van megjelölve. A cég képviselővel kapcsolatos adatok ezért nem minősülnek személyes adatnak, még abban az esetben sem, ha egyébként a cég tulajdonosának vagy képviselőjének a nevét (is) tartalmazza. Mivel továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ának (1) bekezdése értelmében a fenti adatok kapcsán nem kell előzetes hozzájárulást kérni elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más kommunikációs eszköz felhasználásával reklámmal közvetlenül történő megkereséséhez, jelen levelünkre nem vonatkozik a GDPR előzetes hozzájárulásról szóló rendelkezése. Bővebb adatkezelési tájékoztatóért kattintson ide.”



Minden kiküldött hírlevélben szerepel közvetlen leiratkozási lehetőség.

adatkezelés célja: az ügyfelekkel, partnerekkel és érdeklődőkkel történő kapcsolattartás hírlevél útján

kezelt adatok köre: név, e-mail cím

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: a hírlevélről való leiratkozásig

adattárolás módja: elektronikusan

Jogi tanácsadás igénybevételével, követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő számára jogi ügyek vitelében harmadik személynek minősülő személyek vesznek részt. Mivel ezek esetében az adatkezelés célja Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, ám természetes személy vagy egyéni vállalkozó (ügyfél) adatai kezelésre kerülhetnek, ezért Adatkezelő szabályozza ezt.

Adatkezelő ezen adatkezelési célkörben adatfeldolgozókat vesz igénybe.

adatkezelés célja: Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése peres vagy nemperes úton

kezelt adatok köre: Adatkezelővel szemben olyan érintett személyes adatai, így különösen név, elérhetőség, anyja neve, születési hely és idő, aki valamilyen kötelezettsége teljesítésének elmulasztásával Adatkezelőt hátrányos helyzetbe hozta

adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) szerinti jogos érdek

adattárolás határideje: a kötelezettség teljesítéséig, de maximum a polgári jogi igény elévüléséig

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

A beszállítók és az alvállalkozói szerződésben rögzített kapcsolattartói adatok kezelése

A Társaság, a beszállítók és alvállalkozók vonatkozásában az alábbi személyes adatokat az alábbi meghatározott célból kezeli:

adatkezelés célja: a beszállító vagy alvállalkozó és a Társaság közötti szerződéses kapcsolattartás

kezelt adatok köre: kapcsolattartó adatai: neve, telefonszáma, e-mail címe

adatkezelés jogalapja: a beszállító vagy alvállalkozó és a Társaság. között létrejött szerződésből adódóan a Társaság jogos érdeke [GDPR 6. cikk 1. f)]

adattárolás határideje: szerződés megszűnését követő 8 év

adattárolás módja: papíralapon és elektronikusan

Az érintettek jogainak érvényesítése

Tájékoztatás joga

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint más tényezőkről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy



rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Hozzáférés joga:

- a) Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- b) az adatkezelés célja;
- c) az érintett személyes adatok kategóriái;
- d) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket, nemzetközi szervezeteket;
- e) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- f) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- g) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- h) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- i) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- j) Az érintett továbbá jogosult arra is, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett máshogy kéri.

Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, a GDPR 17. cikkében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törléséről.

Törlés és elfeledtetés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá



vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adat az érintett kérelmére sem törölhető a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt adatkezelések esetében.

Korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A személyes adatok helyesbítéséhez, vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalan nagy erőfeszítést igényel.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében



végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított három napon belül áttenni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjéhez.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat korlátozza, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett jogainak gyakorlása során az ügy megítélése nem egyértelmű, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az ügy iratainak és az ügyre vonatkozó álláspontjának megküldésével állásfoglalást kérhet az ügyvezetőtől, aki azt három napon belül teljesíti.

Bírósághoz fordulás joga és panasztétel joga

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be NAIH-hoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) élhet - lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél is - bírósági jogorvoslati jogával.